

MEDIACIÓN

¿QUÉ ES UNA MEDIACIÓN?

Una mediación es un proceso dirigido en el cual las partes discuten su disputa tratando de llegar a una resolución aceptable mutuamente. El director del proceso es llamado el “mediador”. El mediador es un participante neutral, hábil en métodos para facilitar una comunicación eficaz entre las partes. En una mediación, son las mismas partes las que determinan si se llega a una resolución, y si es así, los términos del contrato.

¿CÓMO FUNCIONA UNA MEDIACIÓN?

De la manera que se dirige una mediación varía de cierto modo dependiendo de los métodos que un mediador en particular haya hallado que logran mejor los fines. Generalmente, el mediador comenzará con sus observaciones de introducción propias explicando su papel, el papel de los otros participantes y los pasos a seguir durante la mediación. La introducción incluirá una discusión de los “reglamentos” propuestos o guías para ponerse de acuerdo por las partes antes de comenzar la mediación. Estos generalmente incluyen un acuerdo de no interrumpir a la otra persona mientras esté hablando, una promesa de no atacar personalmente a la otra parte, y compromisos de no hablar sarcásticamente o tener otros comportamientos antiproductivos.

Siguiendo las observaciones introductorias breves del mediador, generalmente se les pedirá a las partes que presenten una exposición de apertura dirigida a las otras partes. El mediador determina quien comienza, si las partes no se ponen de acuerdo. Una apertura es la oportunidad para cada lado de describir en términos breves las bases de la disputa y las cuestiones incluidas en la petición de la audiencia oficial. El mediador generalmente hará un resumen de las posiciones de las partes incluyendo las cosas que no son disputados y las que sí lo son.

Después de hacer un resumen de las posiciones de las partes, el mediador invitará a las partes a comenzar la parte más importante de la mediación, la etapa de negociación. La mayor parte del tiempo de la mediación se pasará en negociaciones con las partes, explorando todas las opciones razonables para llegar a la resolución de la disputa. Durante esta etapa, cualquiera de los participantes puede solicitar juntarse en privado con cualquier otro participante, incluyendo el mediador. Esto es denominado a menudo “camarilla”.

¿QUIÉN SERÁ EL MEDIADOR?

Los mediadores son todos Jueces Administrativos (ALJ) de la División de Educación Especial de la Oficina de Audiencias Administrativas, una división del gobierno del estado. Si bien el ALJ tiene el título de “juez”, su papel en la mediación es bastante diferente del trabajo que desempeñan cuando conocen una audiencia oficial. Como mediador, su papel no es determinar quién tiene razón y quién está equivocado y tomar una decisión. En las

mediaciones, ellos dirigen las comunicaciones entre las partes. Todos los ALJ están entrenados en mediaciones y en las leyes de educación especial.

Un ALJ que trabaja de mediador tiene terminantemente prohibido de presidir una audiencia oficial en un caso que él o ella hayan mediado. Él o ella también tiene prohibido por ley y obligaciones éticas discutir la mediación con alguien que no esté involucrado en la mediación, incluyendo el ALJ que presidirá la audiencia oficial, si una es necesaria.

CONFIDENCIALIDAD

Según las leyes federales y estatales, todas las comunicaciones llevadas a cabo durante la mediación son confidenciales y no pueden ser usadas por ningún participante como evidencia en una audiencia oficial futuro o en un procedimiento civil. Lo que se haya dicho, lo que se haya admitido, y cualquier documento preparado durante la mediación son comunicaciones confidenciales.

¿QUÉ PASA CUANDO LAS PARTES RESUELVEN EL CASO EN LA MEDIACIÓN?

Por ley, una vez firmado por las partes, el documento pasa a ser un contrato vinculante. El contrato debe ser consistente con las leyes estatales y federales de educación especial. Cada una de las partes debe firmar el contrato y cada una de ellas recibirá una copia. Los términos del contrato pueden hacerse cumplir en el tribunal o si el padre cree que un distrito escolar u otra agencia no está cumpliendo con el contrato, por medio de una demanda en el Departamento de Educación.

¿QUÉ SUCEDE SI SE NECESITA MÁS INFORMACIÓN PARA RESOLVER LA DISPUTA?

Generalmente no es buena idea tener múltiples sesiones de una mediación. Sin embargo, si una información crítica de las partes no está disponible, pueden acordar en aplazar la mediación por un corto tiempo para obtener la información. Esto puede incluir una evaluación adicional, una oportunidad para las partes de observar una ubicación propuesta, o la participación de un perito o más en la mediación.

¿QUÉ SUCEDE SI LA MEDIACIÓN NO LOGRÓ SUS FINES?

Si la mediación no logró sus fines, el mediador programará con las partes las fechas de la audiencia oficial venidera. Las partes pueden acordar en continuar con las mismas fechas ya fijadas para la audiencia, después de demostrar buena causa para un aplazamiento o pueden hablar con el mediador para programar fechas nuevas.